

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผล ดำเนินการ
๑	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗	พฤติกรรมบริการของแพทย์และพยาบาลไม่สุภาพ -ข้าพเจ้าได้พาคุณพ่อกับมารีไปรับบริการที่โรงพยาบาลกันทรารมย์ ตึกผู้ป่วยใน วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พยาบาลและแพทย์ได้แสดงกิริยาพูดจาไม่ไพเราะ ไม่สุภาพ อารมณ์เสียกับผู้ป่วยและญาติ พยาบาลควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ไม่มีจรรยาบรรณ อาหารบริการผู้ป่วยที่เหลือ ญาติผู้ป่วยที่ยากจน ขอความอนุเคราะห์ขอเงินกู้ยืมดอกเบี้ยต่ำ ไม่ให้ความเมตตาแก่คนยากจน	ประชาชน อำเภอ กันทรารมย์	สหวิชาชีพ ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล ได้ประชุม ทบทวนเหตุการณ์และได้กำหนดแนวทางการให้บริการ ดังนี้ ๑.การให้บริการ พุดจาสุภาพ ไม่แสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสม เช่น สีหน้า ท่าทาง ๒.หากมีความเครียดหรือเหนื่อยล้าให้พักผ่อน เปลี่ยนเพื่อนร่วมงานมาปฏิบัติหน้าที่เพื่อลดความเครียดจากการทำงานที่จะส่งผลต่อการแสดงออกไม่เหมาะสม กับผู้รับบริการ	ทำหนังสือแจ้ง รายงาน สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดทราบ

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผล ดำเนินการ
๒	๔ กันยายน ๒๕๖๘	นางสาวอนุชิตา ใจแจ้ง ผู้ ร้องได้ปฏิบัติหน้าที่ใน ตำแหน่ง นักจิตวิทยา สังกัดกลุ่มงานจิตเวชและ ยาเสพติด โรงพยาบาล กันทรารมย์ ในฐานะ ลูกจ้างรายวัน ต่อมา โรงพยาบาลกันทรารมย์ได้ เปิดรับสมัครบุคคลเพื่อ บรรจุเป็นพนักงาน กระทรวงสาธารณสุข ตำแหน่งนักจิตวิทยา ซึ่งผู้ ร้องได้สมัครและเข้ารับ การคัดเลือก ปรากฏว่าผู้ ร้องไม่ผ่านการสอบ คัดเลือกดังกล่าว ผู้ร้อง เห็นว่าไม่ได้รับความเป็น ธรรมเนื่องจาก กระบวนการคัดเลือก ดังกล่าวไม่โปร่งใส รวมทั้ง ถูกกลั่นแกล้งกดดัน ให้ ลาออกจากการปฏิบัติ หน้าที่ โดยผู้ร้องประสงค์ ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง	นางสาวอนุ ชิตา ใจ แจ้ง	-แต่งตั้งกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริง -รายงานข้อเท็จจริง พร้อม พยานหลักฐานให้ สำนักงาน สาธารณสุขจังหวัด ทราบ	ทำหนังสือแจ้ง รายงาน สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดทราบ