

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	วัน/เดือน/ปี ที่ร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	ผู้ร้องเรียน	ผลการดำเนินการ	การแจ้งผล ดำเนินการ
๑	๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๗	พฤติกรรมบริการของแพทย์และพยาบาลไม่สุภาพ -ข้าพเจ้าได้พาคุณพ่อกับมารับบริการที่โรงพยาบาลกันทรารมย์ ตึกผู้ป่วยใน วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๖๗ พยาบาลและแพทย์ได้แสดงกิริยาพูดจาไม่ไพเราะ ไม่สุภาพ อารมณ์เสียกับผู้ป่วยและญาติ พยาบาลควบคุมอารมณ์ไม่ได้ ไม่มีจรรยาบรรณ อาหารบริการผู้ป่วยที่เหลือ ญาติผู้ป่วยที่ยากจน ขอความอนุเคราะห์ขอกินก๋วยเตี๋ยว ไม่ให้ความเมตตาแก่คนยากจน	ประชาชน อำเภอ กันทรารมย์	สหวิชาชีพ ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล ได้ประชุม ทบทวนเหตุการณ์และได้กำหนดแนวทางการให้บริการ ดังนี้ ๑.การให้บริการ พุดจาสุภาพ ไม่แสดงกิริยาที่ไม่เหมาะสม เช่น สีหน้า ท่าทาง ๒.หากมีความเครียดหรือเหนื่อยล้าให้พักผ่อน เปลี่ยนเพื่อนร่วมงานมาปฏิบัติหน้าที่เพื่อลดความเครียดจากการทำงานที่จะส่งผลต่อการแสดงออกไม่เหมาะสม กับผู้รับบริการ	ทำหนังสือแจ้ง รายงาน สำนักงาน สาธารณสุข จังหวัดทราบ